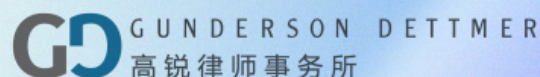


高锐业绩 | 高锐代表老虎环球领投「售后宝」

最新业绩

March 23, 2022



高锐业绩 | 代表老虎环球领投售后宝



客户服务管理SaaS售后宝于近日宣布完成A1及A2轮融资，总金额1亿元人民币，其中A1轮由红杉种子领投，A2轮由Tiger Global（老虎环球）领投，明论资本担任独家财务顾问。此前，售后宝曾获得过盈动资本、绿洲资本的投资。高锐律师事务所在此次融资中担任老虎环球法律顾问，项目主要负责人是中国主管合伙人刘真律师，团队成员包括蔡慧慧律师和张晓月律师。

在国内普遍营销为先的环境下，企业通过大量市场和销售投入带来了许多新客户，如果这些客户不能留存，就会导致企业经营成本高、利润率低。售后宝提供了包括售后服务云和售后营销云在内的解决方案，帮助企业减少客户流失，让存量客户产生更多价值。凭借团队深厚的行业Know-How和产品力，售后宝服务了包括GE、ABB、卡赫、擎朗、德力西、中国船柴、上汽大通等3000余家付费企业。其中智能制造、医

疗、新能源等行业客户占比超过80%，客户续费率达到120%，并入选了2021年准独角兽企业榜单。

据悉，此次融资是国内售后服务SaaS赛道最大的一笔单轮融资，售后宝也是业内少数同时被两个全球top级资本投资的企业，足见公司业务发展和团队深得认可。售后宝创始人&CEO李明表示本轮融资将用于优秀人才引入、产品能力创新，以及拓展业务增长。

高锐律师事务所是一家极负盛名的美国律所，全球精选400多名顶尖律师，设立10个办公室 - 硅谷、北京、新加坡、波士顿、纽约、圣地亚哥、安娜堡、洛杉矶、旧金山和奥斯汀。我们为2,500多家受风投支持的公司和数以千计的全球顶级风投和成长型股权投资基金提供值得信赖的法律服务。我们日常谈判所涉及的资金占全球筹集的风投资金的约三分之一，每年处理超过2,000个风投和成长型融资项目，被认为是代表风投和成长型基金投资活动的全球领导者。对于受风投支持的公司，我们为其从公司设立到上市及之后发展阶段的全生命周期提供法律服务，并作为其管理团队的辅助力量为公司下一阶段发展做准备。本所利用对市场的深度理解和广泛的业务关系，与国际化背景相结合，为我们的客户提供独一无二的法律咨询服务。

相关团员



刘真
合伙人

电话 +8610 5680 3966



蔡慧慧

律师

电话 +86 10 5680 3998

相关业务领域

各阶段融资

基金投资

Featured Insights

高锐新闻

高锐荣誉 | 高锐荣获《商法》2024年度杰出交易大奖

高锐洞察

高锐洞察 | 美国证监会批准纳斯达克流动性新规 强化IPO要求

高锐新闻

高锐发布《2024全球风险投资年度报告》

高锐新闻

高锐连续11年荣获全球第一 | PitchBook公布2024年度风险投资交易律所榜单

最新业绩

高锐业绩 | 高锐助力赋澈生物完成数百万美元天使轮融资

最新业绩

高锐业绩 | 高锐助力LiblibAI获数亿元融资

高锐洞察

高锐洞察 | 最新动态 - 美国《企业透明法案》再度恢复执行

高锐新闻

高锐合伙人张睿元荣登《商法》律界精锐 (The A-List 2024-25: Growth Drivers) 榜单

高锐洞察

高锐洞察 | 美国两大交易所加强反向拆股限制 以提升上市公司合规性

高锐洞察

美国SEC及证券交易所将于1月9日暂停运营

高锐新闻

高锐中国主管合伙人刘真荣登《商法》睿见领袖 (Visionaries) 榜单

高锐新闻

高锐合伙人受邀担任2024 CVCA私募创投高峰论坛嘉宾